

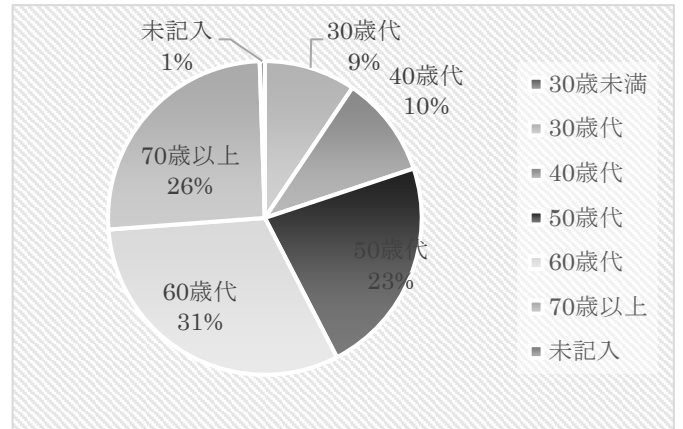
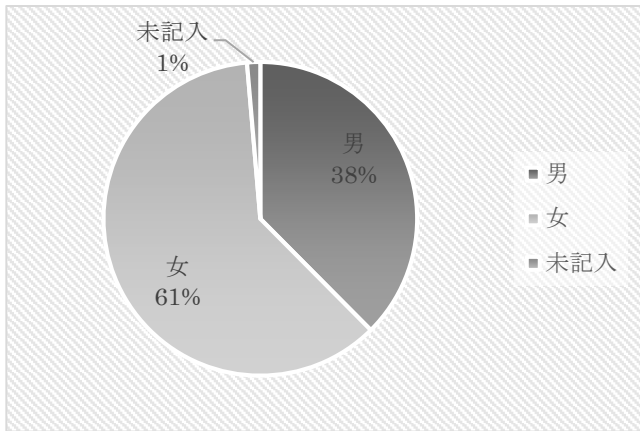
# 「家庭用電気式生ごみ処理機」調査結果

問1 主に電気式生ごみ処理機を利用している方はどなたですか

n = 221

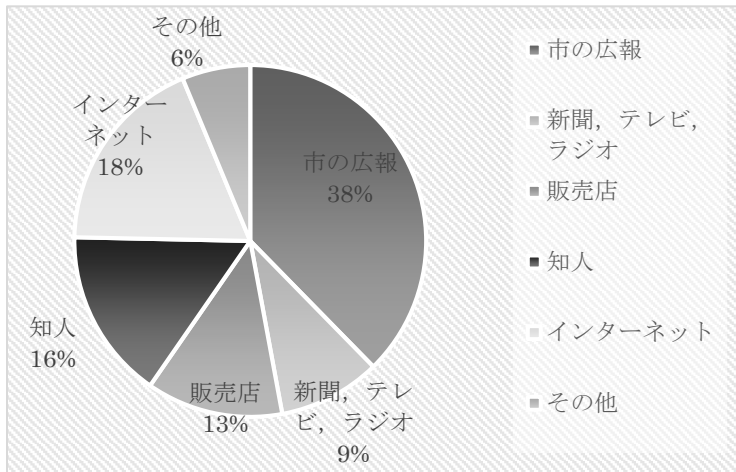
■性別

■年齢



問2 処理機のこととは何で知りましたか

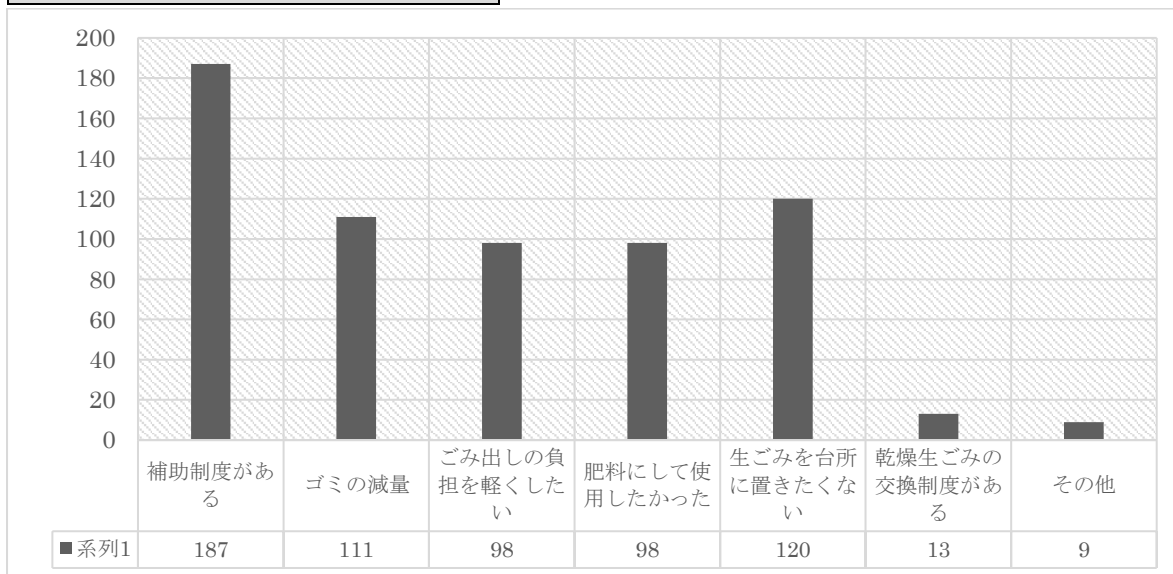
n = 223



■その他

- ・以前から使っていた (7)
- ・親族から紹介
- ・関心があった
- ・白洋舎の営業マンから
- ・ハウスメーカー (2)

問3 処理機を購入した理由は何ですか (重複回答) n = 636



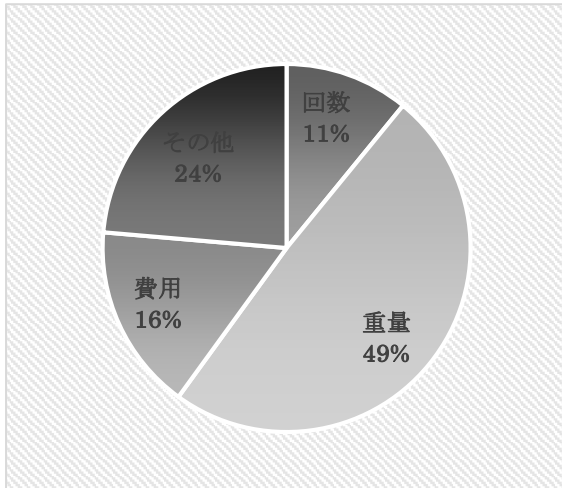
■その他

- ・以前 (ずいぶん前) から欲しかったのですが、その頃はサイズが大きく場所をとるのでためらっていましたが、

丁度良い小型のものを見て購入を決めました

- ・10年以上前から使っている
- ・臭いが嫌だったから
- ・夏場の臭いが嫌だったから
- ・旅行等で家を留守にするとき乾燥して出かけることができるため
- ・従前機が故障し買い換えのため（2）

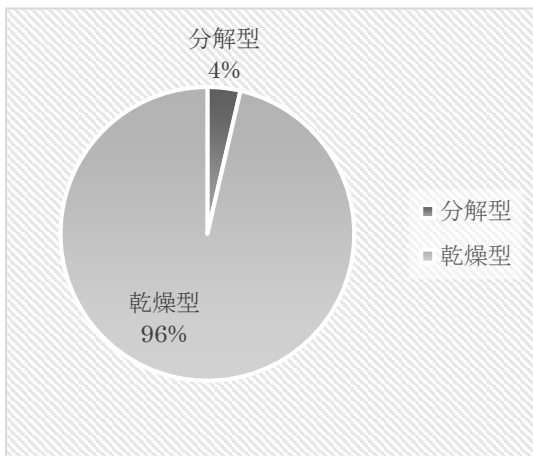
問3からのごみ出しの負担は何ですか n=55



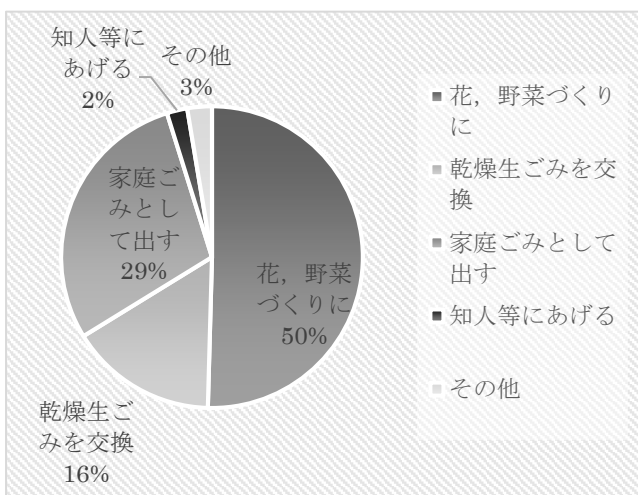
■その他

- ・臭い（9）
- ・生ごみの水分が、マンションの共用部（エレベーター等）を汚しそうになる事が負担だった
- ・焼却する事の不合理さを感じていたため

問4 購入した容器は何ですか n=213



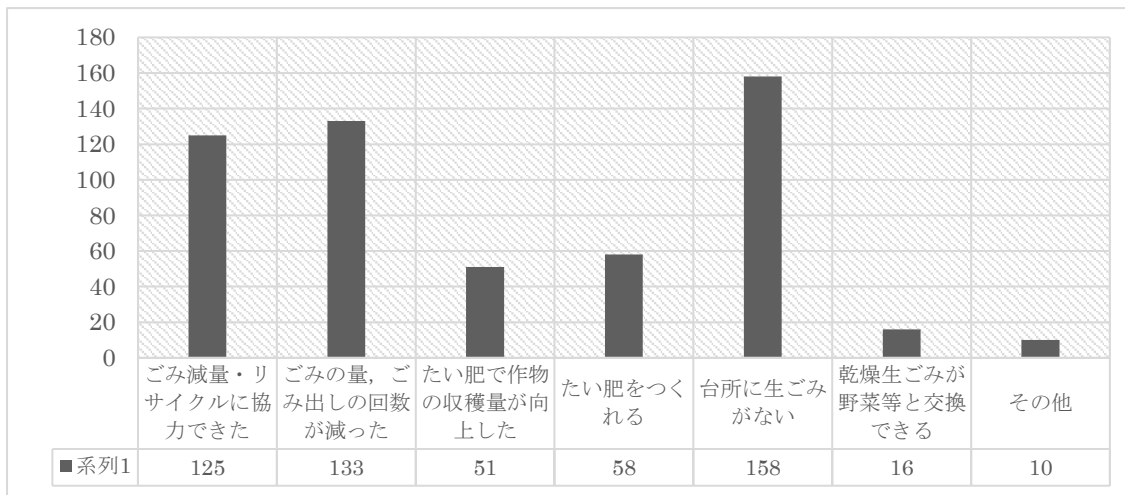
問5 できたい肥の使用先は？ n=228



■その他

- ・土に返さないと意味がないのではないかとされたこともあります、（友人から）量がとても少なくなるので（重さも）色々負担軽減になると思っています（回答3の捨てているの補足）
- ・ごみの分別を意識するようになった
- ・実家の畑に使用（2）
- ・肥料にするのに塩分が混ざってもいいかわからないので捨てている
- ・庭木の肥料、土壌改良として。

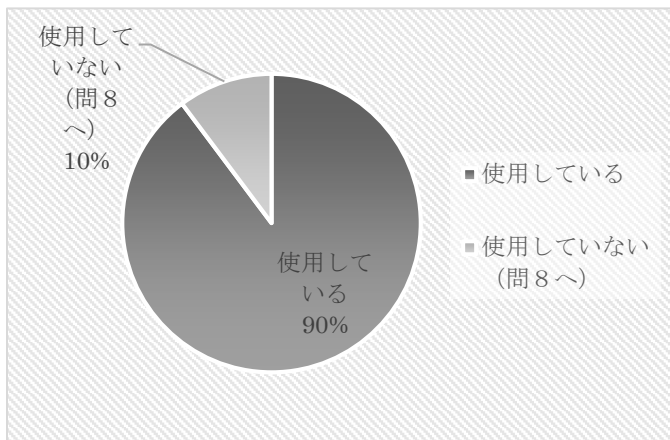
問6 処理機を使用してよかったことは何ですか (重複回答) n=551



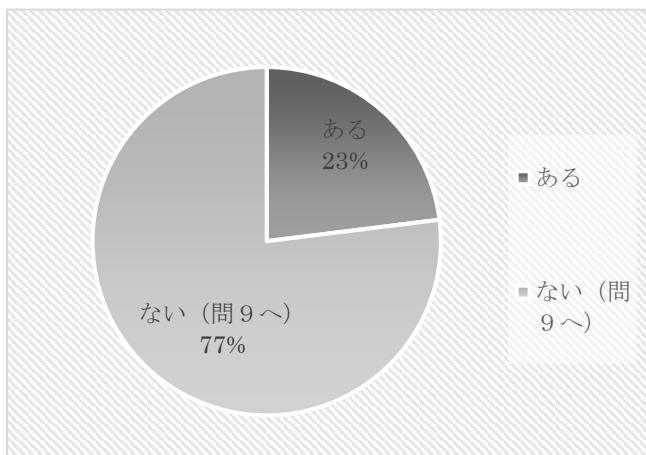
■その他

- ・生ものをゴミ出しの日まで持たずにすむのは精神的にもとても良いです。臭いという悩みもありませんのでカラスの被害にもあいにくいのではと思っています
- ・臭いが気にならなくなった (5)
- ・留守にすると乾燥しておけば (ゴミの日にかかわらず) 生ごみの臭いを気にせず出かけられる
- ・環境に対する配慮

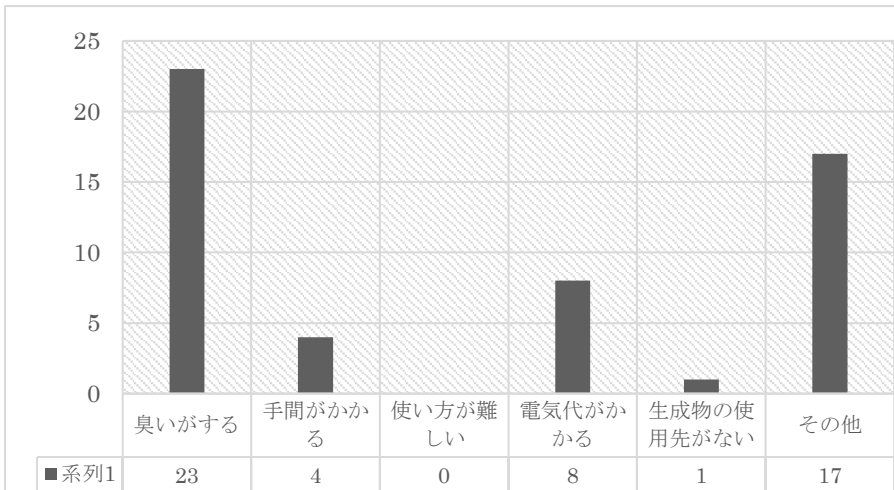
問7 現在、処理機を使用していますか n=215



■処理機を使用してトラブル、悩みがありますか n=191



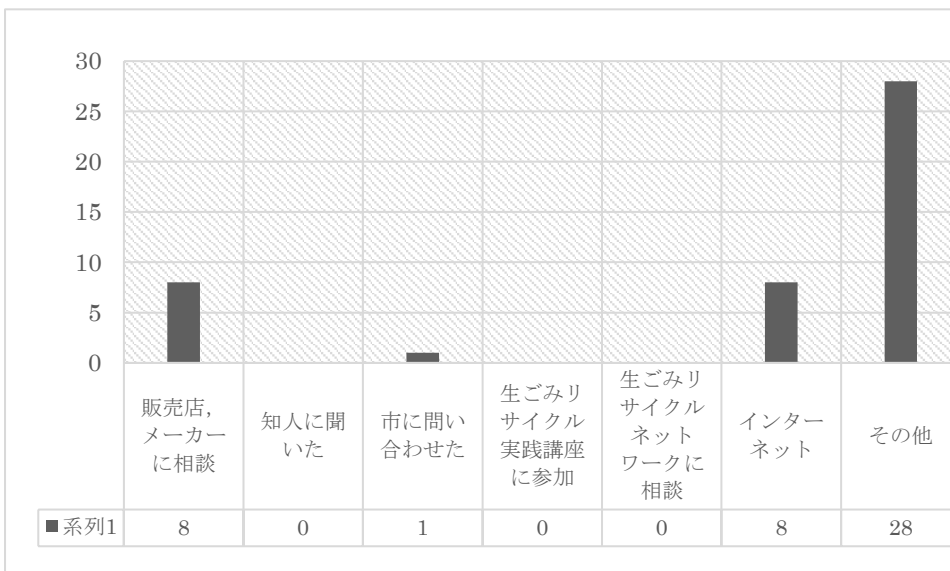
■ (トラブル) それは何ですか (重複回答) n = 53



■その他

- ・生ごみを処理に不向きな物も多くあり、そのことを知りませんでした (2)
- ・乾燥生ごみ受け入れスタンプを押してくれる窓口が少ない
- ・音が気になる (2)
- ・故障が多い (3)
- ・故障した時に再度購入補助が出るか
- ・生成物がためると重い。
- ・水に濡れるとカビが生える臭く

■トラブルや悩みは、どのように解決していますか (重複回答) n = 45

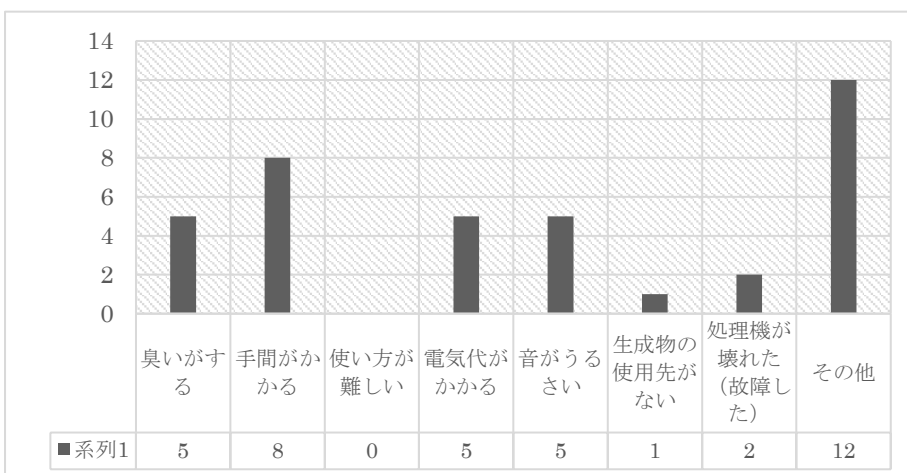


■その他

- ・解決されない (1 1)
- ・我慢している
- ・家族がいない間に使う (2)
- ・消臭スプレー
- ・夜10時以降の電気代が安くなる時間に使っている
- ・処理機に入れる物を工夫した
- ・買い換えた (旧機種は臭い)

問8 使用をやめた理由を伺います (問7で現在、使用していないと答えた方のみ)

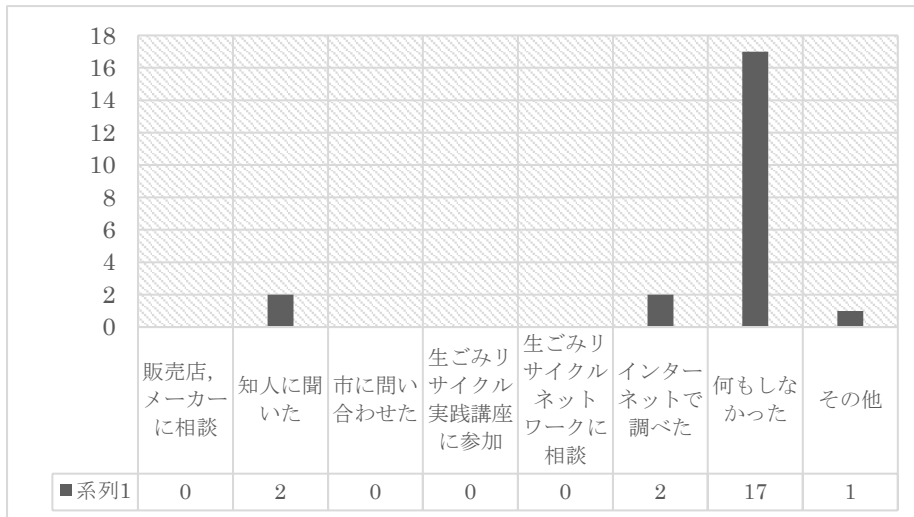
■それは何ですか(重複回答) n = 38



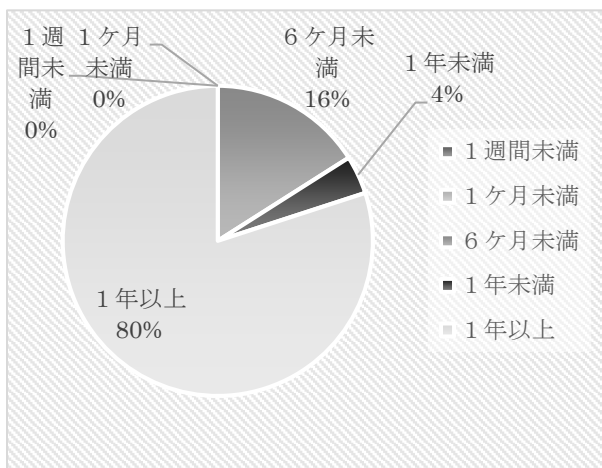
■その他

- ・時間がかかりすぎる
- ・置き場所や使用した後の掃除
- ・処理機に入れていいものの分別
- ・部屋が暑くなる
- ・面倒になった
- ・生ごみの量が少ないので何日分も溜めておけないから
- ・高齢のため

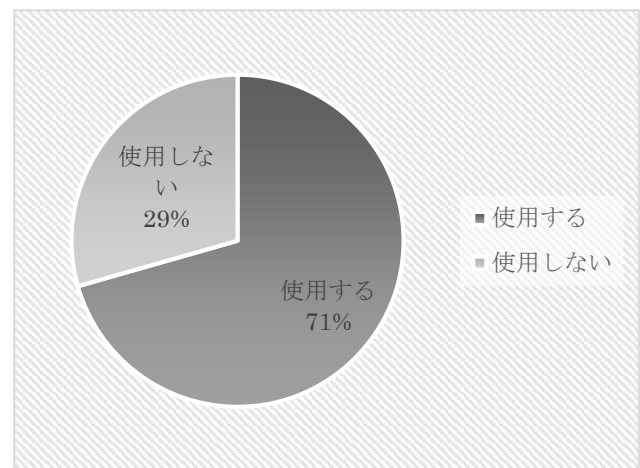
■使用をやめる前にトラブルや悩みを解決するため何かしましたか（重複回答） n=22



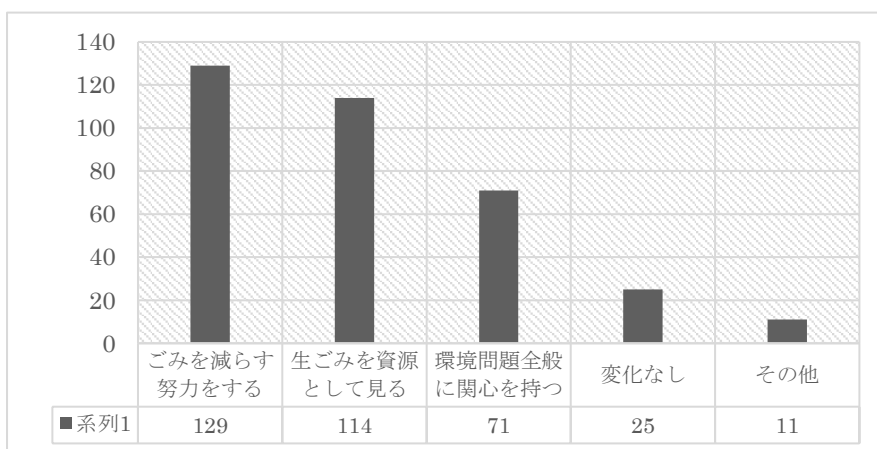
■使用していた期間は n=25



■トラブルや悩みが解決すれば使用しますか n=17



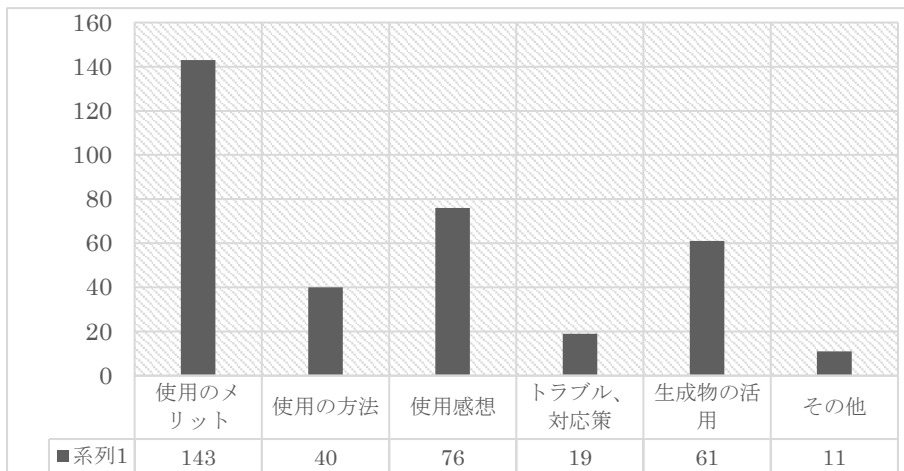
問9 処理機を使用してごみに対する意識に変化がありましたか（重複回答） n=350



■その他

- ・元々関心がある
- ・乾燥させてつぶすと小さくなって満足しています
- ・家族の意識が変わった
- ・生ごみの臭いに悩まなくなった
- ・処理機の種類が少なく選びづらい。
- ・メーカーに臭いと振動の工夫を
- ・自然に帰しても心配のない食べ物を購入するようになった（添加物を気にするようになった）

問10 処理機を使用し、生ごみ減量・リサイクルに取り組んでいただいた経験からお伺いします。処理機について、多くの方に興味を持ってもらうために必要な情報は何ですか（重複回答） n=350

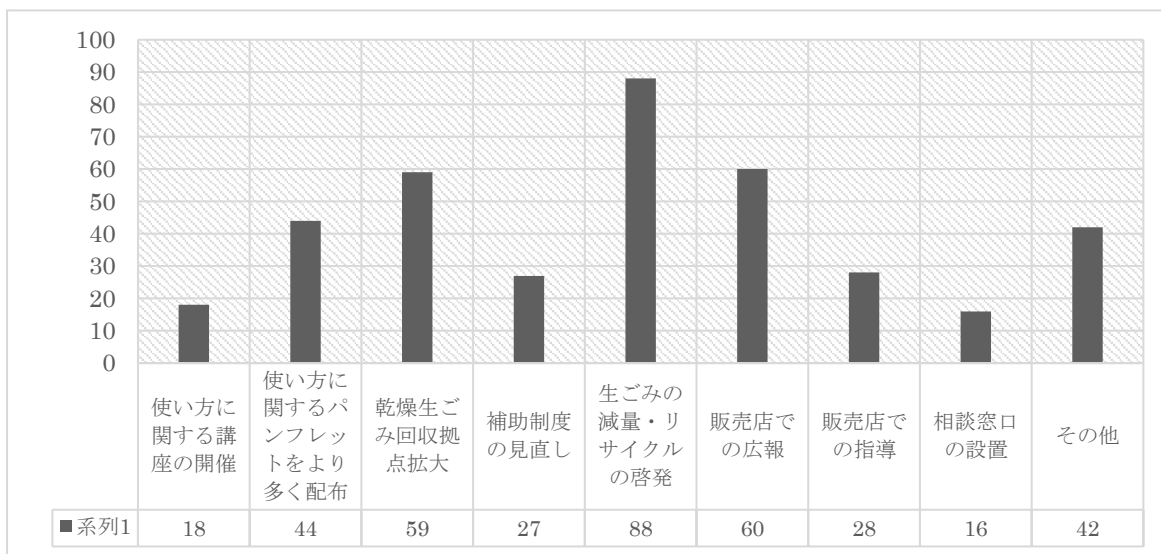


■その他

- ・PR（助成金制度を知らない人が多い）（3）
- ・乾燥してからたい肥にするまで手間がかかる
- ・臭いがひどくて勧められない
- ・電気代の明確化（具体的に）
- ・リサイクルグッズ交換等の幅広い告知
- ・市政だよりなどに何度も広告を出せばいい（2）

問11 家庭ごみのうち約4割を占める生ごみの減量・リサイクルが課題となっています。

生ごみに関し、行政に今後取り組んでほしいことは何ですか（重複回答） n=382



■「パンフレット配布」について

- ・使い方パンフレットはもったいないので市政だよりに載せてほしい
- ・骨の扱いなど、よりよく使う工夫などパンフレットの内容の充実して

■「補助制度の見直してほしい」についての記載

- ・補助金の増額（全額補助/無料提供）（14）
- ・先着順をやめ申込をいつでもできるようにしてほしい（3）
- ・補助制度の広報活動を積極的にしたほうが良い（4）
- ・補助制度の継続（2）
- ・処理機が壊れて再購入するときも補助制度が使えると良い
- ・インターネット購入分も対象にしてほしい

## ■「その他」ご意見, ご要望

### ①満足している

- ・購入費の補助はありがたかったです (2)
- ・我が家にはなくてはならないものになっています (3)
- ・知人、友人等に大変喜ばれています。かなり野菜利用に効くようで臭いもなく大勢の方に利用していただきたいです。
- ・現在使用している処理機で複数台目、満足している (3)
- ・我が家では毎日使用しています。焼く時のにおいはありますが、ゴミ置き場にカラス等がいたずらをして散らばっている生ごみを見ると皆も処理機を利用すれば環境もいいのにといつも考えてしまいます。野菜も美味しくでき花もきれいに咲いてくれるのは処理機のおかげと思っています。
- ・家庭菜園にすべて使用している
- ・市の対応には感謝している
- ・コロナ時代なのでゴミ減で出す回数も少なくて済む (2)
- ・1度使ったらやめられないです
- ・生ごみの臭いが気になりません重宝しています (2)

### ②広報について

- ・補助制度のPRをもっとしてほしい (5)

☆大変いい取り組みだと思うので多くの家庭で導入が進めばいいと思います

(知っている人はあまりいない/テレビでも広報してほしい/市民が知る機会を工夫して/市政だよりで時々特集を組む)

- ・マンションやアパートのベランダに置けるサイズもあること

### ③生成物の回収/交換制度について

- ・休日回収を行ってほしい (2)
- ・回収拠点地を増やしてほしい (4) \*宮城野区にはない (2)
- ・スタンプがたまるとリサイクルグッズと交換していますが、ゴミ袋セットの小や極小がとても使いづらいです。こちらでサイズを選べるようにさせてほしい。他のグッズもより魅力的になると嬉しいです
- ・車がないと回収拠点まで乾燥生ごみを持参することができない (2)  
(とても大変で近所のスーパー等でも取り扱っていただければより活用しやすくなると思います)。
- ・交換上限が5キロでは少ないと思います
- ・野菜も交換日が限られている、場所も限られているため野菜券と交換できないのが不満です。もっと使用できる店を増やしてほしい
- ・グッズの交換をもっと簡単に
- ・ゴミ袋は持ち込み場所で配布すればスタンプカードの必要なしなど
- ・スタンプ10個で〇〇ポイント、生協などで金券として使用できる便利だと思う
- ・グッズは必要ではない/魅力がない

### ④補助金, 購入金額について

- ・4~5年で買い替えできるように補助制度を継続できるようにしてほしいです

- ・値段が高いのでもう少し補助があると嬉しいです（バイオ使用なのでほとんど手がかかりません）
- ・今後も補助制度を続けてほしい
- ・本人負担をもっと下げてほしい
- ・補助が5年経過してからとのことだったので期間を見直してほしいです（4年で故障し修理に¥30000円かかった）
- ・処理機の買い替え、フィルター、ネット等の金額補助があると利用者も増えると思います
- ・高価すぎる（2）

#### ⑤ 講習/使用方法について

- ・魚や肉は処理機に入れません
- ・1キロ溜まるまで皆さんどこに保管しているのでしょうか？
- ・家庭菜園にしか利用できないので皆さんの活用方法、利用状況を知りたいなと思いました。
- ・生ごみを減らすアイデアを紹介してほしい

#### ⑥ 不満/不便

- ・臭いや蒸気処理の技術的解決
- ・生ごみ処理機の種類が少なすぎる（3）
- ・処理機でできた生ごみを実際に畑に使用したいが広い土地でもないので熟成させる手間もあり難しい。今後は段ボールで作るなどの講座をお願いします
- ・以前は台所が1階、寝室が2階だったので音が気にならなかったが現在は同じ階で寝ているので音がうるさいので使用していない、また外に置くと近所迷惑になるのではないかと思うので故障しているわけではないが使用していない
- ・パワフルでかつ電気代が少なくなる機種が望まれます
- ・物置に乾燥生ごみビニール袋に入れて貯めていたら開けたすきにネズミがついで住み込み、子供を産んでいました。保管には注意が必要です。
- ・乾燥生ごみを畑の肥料として利用していましたが、大量のモグラが生ごみ狙って集まってきてしまい近隣のお庭も荒らしてしまったので畑に入れるのをやめました

#### ⑦ 啓発

- ・町内会単位で集会所に1台置くとか、市民センターに1台置くとか実物が目につけどう利用するのか、実際に見る体験するのがいい。
- ・戸建てはともかくマンション、アパート等での生ごみ減量をどう進めるかの工夫検討を進めてはいかがですか
- ・学校などに設置（社会授業）して子供が親に話し家庭に周知
- ・モニター制度があってもいい
- ・ごみ減らす方法はいくらでもあると思います。市民の意識が少し低いと思います。
- ・杜の都である仙台市として環境に対する先進都市として啓蒙活動を積極的にしてはいかがでしょうか。